



update.seven

Korzystaj z technologicznych innowacji update

Gotowe branżowe rozwiązania update zbudowane są w oparciu o naszą sprawdzoną aplikację CRM – update.seven. Pakiet CRM update.seven to wysokiej klasy kompletne rozwiązanie CRM, które dzięki licznym modułom i dodatkowym produktom optymalizuje procesy biznesowe dotyczące klienta w działach marketingu, sprzedaży i serwisu.

Ponad 20 lat doświadczenia i wiedzy CRM oraz nieustanny rozwój produktu pomagają naszym klientom odnosić jeszcze większe sukcesy w profesjonalnym zarządzaniu relacjami z klientami.

Informacje o produkcie | W skrócie

Nasze rozwiązanie i produkty dodatkowe

- Główna aplikacja CRM
- Integracja z istniejącym środowiskiem informatycznym
- Analizy
- Administracja
- Rozwiązania mobilne
- CRM Społecznościowy
- Planowanie finansowe



» Nasi Klienci odnoszą **więcej sukcesów.**

update



Informacje o produkcie
update.seven

Opis produktu

Tworząc nasze produkty i usługi, koncentrujemy się na optymalizacji procesów biznesowych dotyczących klienta w działach marketingu, sprzedaży i serwisu. update.seven, siódma generacja pakietu CRM update, składa się z wielu aplikacji modułowych, które tworzą wysokiej klasy elastyczne rozwiązanie CRM zarówno w zakresie operacyjnym, do pracy zespołowej oraz analitycznym.

Główna aplikacja CRM



update.seven web

Rozwiązanie internetowe | zero administrowania

Rozwiązanie update.seven web jest oparte na najnowocześniejszych technologiach AJAX i .NET. Udostępnia pełną funkcjonalność naszego pakietu CRM w środowisku przeglądarki internetowej. Rozwiązanie zapewnia obsługę wszystkich procesów CRM dotyczących sprzedaży, marketingu i serwisu. W zależności od swoich potrzeb użytkownicy mogą bez żadnych ograniczeń funkcjonalnych korzystać z rozwiązania update.seven web w trybie online lub offline. Mają też dostęp do aktualnych danych CRM podczas podróży za pośrednictwem sieci WLAN lub terminali internetowych. Dzięki wykorzystaniu nowoczesnej technologii oferujemy klientom interfejs, który działa podobnie do typowych aplikacji dla systemu Windows, wchodzi w interakcję z użytkownikami, udostępnia im funkcje typu „przeciągnij i upuść”, pomoc kontekstową i wiele innych elementów.



Integracja z istniejącym środowiskiem informatycznym

Integracja z systemami innych producentów
update.seven webservice | update.seven interface | dwukierunkowy interfejs XML i interfejs usług sieciowych oraz adaptery BizTalk

Zdefiniowane usługi upraszczają integrację funkcji CRM z całym środowiskiem wykorzystywanym przez klienta, np. z wieloma systemami ERP (rozwiązanie dysponuje też certyfikatem dla platformy SAP NetWeaver®). Dzięki temu dane klientów są zawsze w pełni zsynchronizowane. Oba moduły opierają się na niezależnych od platformy standardach SOAP i XML. Umożliwiają też wymianę danych z dowolnymi systemami obsługującymi język XML, takimi jak Microsoft BizTalk.



Integracja z centralą telefoniczną

update.seven phone | integracja rozmów wychodzących i przychodzących

Rozwiązanie update.seven phone jest ściśle zintegrowane z pakietem CRM zarówno w zakresie technologii, jak i obsługiwanych procesów. Aplikacja udostępnia wybieranie numerów bezpośrednio z poziomu systemu CRM, a także automatyczną identyfikację rozmówcy i inne zautomatyzowane funkcje. Rozwiązanie update.seven phone sprawdza się idealnie w telemarketingu i telecentrach.



Synchronizacja kalendarza i poczty elektronicznej

update.seven groupware | integracja z rozwiązaniami do pracy grupowej

Dostępne w pakiecie update.seven rozwiązania umożliwiające integrację z systemami do pracy grupowej pozwalają dwukierunkowo synchronizować kalendarz i dane dotyczące klientów w systemie update.seven i systemach do pracy grupowej, takich jak Microsoft Outlook® czy Lotus Notes®. W ten sposób historia kontaktów z klientami jest uzupełniana automatycznie, a każdy użytkownik systemu CRM dysponuje informacjami o kontaktach z jego klientami, które miały miejsce w całym przedsiębiorstwie. Użytkownicy oprogramowania do pracy grupowej mają natomiast dostęp do danych CRM.



Analizy



Narzędzia OLAP i moduł hurtowni danych **update.seven analytics** | **przeprowadzanie analiz i tworzenie raportów**

W aplikacji update.seven analytics firma update połączyła operacyjne i analityczne zarządzanie relacjami z klientami w jedno spójne rozwiązanie. Podstawą analiz jest zoptymalizowana hurtownia danych, która zawiera i wstępnie agreguje zarówno dane z operacyjnego systemu CRM, jak i istotne dane ze źródeł zewnętrznych. Wielowymiarowość oraz funkcje uszczegóławiania i filtrowania danych zapewniają szybkie, dostosowane do potrzeb firmy analizy i raporty oraz wsparcie procesu podejmowania decyzji.

Administracja



Zarządzanie konfiguracją **update.seven cockpit** | **zarządzanie procesami i konfiguracjami**

Aplikacja update.seven cockpit to rozszerzenie systemu CRM update.seven. Dzięki niemu użytkownik może centralnie zarządzać konfiguracjami rozwiązania CRM, uwzględniać różne wymagania poszczególnych lokalizacji i szczegółowo udokumentować konfigurację wykorzystywanego systemu. Rozwiązanie update.seven cockpit umożliwia też kompleksowe zarządzanie procesem przenoszenia konfiguracji – od systemów programowania przez systemy testowe aż po środowisko produkcyjne.

Rozwiązania mobilne



Aplikacja na telefony komórkowe i smartfony **update.seven mobile** i **update.seven touch** | **system CRM dostępny zawsze i wszędzie | stylowo i blisko klienta**



Dzięki aplikacjom update.seven mobile i update.seven touch użytkownicy mają zawsze i wszędzie dostęp do wszystkich informacji dotyczących osób, firm i historii kontaktów. Rozwiązanie update.seven mobile jest przeznaczone do zainstalowania na telefonach komórkowych, urządzeniach BlackBerry itp., natomiast oprogramowanie update.seven touch to rozwiązanie stworzone specjalnie dla telefonów iPhone firmy Apple. Mobilne rozwiązania klienckie update.seven stanowią praktyczne rozszerzenie systemu CRM przede wszystkim dla pracowników działających w terenie i techników serwisowych firmy.



update.seven web offline

Rozwiązanie do pracy w podróży | cała internetowa baza danych dostępna w trybie offline

Rozwiązanie to zapewnia użytkownikom pełen dostęp do wszystkich informacji również wtedy, gdy nie dysponują oni stałym połączeniem internetowym. Synchronizacja danych odbywa się za pomocą precyzyjnie dopracowanej funkcji replikacji danych.



CRM społecznościowy

Integracja mediów społecznościowych **COSMIC** | **Słuchaj – Zrozum – Włącz się**



COSMIC bez trudu integruje media społecznościowe z Twoim CRM. Na podstawie wstępnie zdefiniowanych warunków, COSMIC automatycznie przeszukuje treści konkretnych portali, blogów, forów i innych wskazanych platform internetowych pod kątem określonych pojęć i haseł, a następnie przenosi te informacje do systemu CRM. Poza gromadzeniem danych, COSMIC umożliwia bieżącą ocenę i analizę oraz porównanie pozyskanych treści na przestrzeni czasu. COSMIC pozwala również odpowiadać na wiadomości i wpisy z platform społecznościowych takich jak, np. Twitter bezpośrednio z systemu CRM oraz powiązać kontakty z osobami pozyskanymi w ten sposób ze standardowymi procesami CRM.

Planowanie finansowe

Oprogramowanie doradcze dostosowane do indywidualnych potrzeb **update.financial consulting** | **rozwiązanie dla branży usług finansowych**



To kompleksowe oprogramowanie doradcze dla sektora usług finansowych można stosować w przypadku klientów z każdego segmentu. Pozwala ono zagwarantować stały i zgodny z przepisami standard doradztwa, który odpowiednio zabezpiecza firmę w zakresie odpowiedzialności. Kompletna dokumentacja procesu doradczego zapewnia zgodność z przepisami. Aplikacja generuje też konkretne zalecenia działań, jakie należy podjąć w dziedzinie zarządzania majątkiem, zabezpieczeniami, płynnością finansową i nieruchomościami klienta.

O update software AG

Firma update software AG powstała w Wiedniu w 1988 r i jest wiodącym europejskim dostawcą rozwiązań CRM (Zarządzanie Relacjami z Klientami). Zatrudnia około 270 pracowników w swoich oddziałach w Niemczech, Szwajcarii, Holandii, Francji, Czechach, Polsce, na Węgrzech oraz w USA. W 2010 roku zanotowała przychody na poziomie 27,6 mln EUR. Spółka update software AG jest notowana na niemieckiej Giełdzie Papierów Wartościowych we Frankfurcie nad Menem. Z jej produktów korzysta dziś ponad 170.000 użytkowników w około 1.500 przedsiębiorstwach.

update

Więcej informacji

Aby uzyskać więcej informacji o naszych produktach i usługach, serdecznie zapraszam do bezpośredniego kontaktu.

Katarzyna Czernikier

Account Manager ISI Poland

tel.: +48 (22) 380 16 00

mail: katarzyna.czernikier@update.com

» Nasi Klienci odnoszą **więcej sukcesów.**

update CRM Sp. z o.o.

ul. Marynarska 15
02-674 Warszawa
Poland

tel.: +48 (22) 380160-0
fax: +48 (22) 380160-1
mail: info.pl@update.com

www.update.com/pl

copyright 2011 | update software AG

Wszystkie nazwy firm i produktów wymienione w niniejszej publikacji mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich przedsiębiorstw. Wszelkie informacje tu zawarte mogą bez powiadomienia ulec zmianie w dowolnym terminie i nie mogą być kopiowane ani rozpowszechniane w żadnej formie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy update software AG. Firma update software AG w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za kompletność informacji zawartych w niniejszej publikacji.